Señora:

El 13 de mayo pasado compré un vestido rojo en la tienda “Mi sueño”, en la calle Alcalá 35, Monterrey. Después de haber usado el vestido toda la mañana, me di cuenta de que se desteñía tanto que jamás podría volver a usarlo. Lo llevé a la tienda y solicité que me lo cambiaran o me reembolsaran el dinero, pero se negaron rotundamente.

¿Podría ayudarme a que me solucionen el problema o decirme cómo proceder? Adjunto encontrará la fotocopia de la factura. Puedo también mostrarle el vestido para probar lo que
le digo.

Gracias por su respuesta.

Atentamente,